

## **Sicherheitshinweise für den Beraterchat**

### **1.) Servicezeiten Chat**

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr

### **2.) Sicherheitshinweise**

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertraulichen oder höchst persönlichen Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen, etc.)

### **3.) Haftungsausschluss**

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Bank via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Bank entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Onlinebanking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

### **4.) Datenschutzhinweis**

Die Bank speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage. Für statistische Zwecke werden die Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet.